

Electrocoin d.o.o.

Opći uvjeti poslovanja usluge

bitcoin-mjenjacnica.hr

(„Uvjeti“)

[rev 3 : updated 2018-10-05]

Pažljivo pročitajte ove Uvjete. Vaša upotreba web stranice <https://bitcoin-mjenjacnica.hr/> („Stranica / Platforma / BCM“) označava Vaše prihvaćanje i suglasnost s ovim Uvjetima. Ovim općim uvjetima poslovanja se uređuju transakcije na Platformi koja je u vlasništvu trgovačkog društva Electrocoin d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Rukavec 5, OIB: 45841695639, registriranog pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod brojem MBS: 080893710 (dalje u tekstu: EC). Sastavni dio ovih općih uvjeta poslovanja čine [Uvjeti zaštite privatnosti](#).

Ovi Uvjeti sadržavaju sporazum o transakciji kojom se kriptovalute razmjenjuju za fiat valute i obratno, te za druge kriptovalute („Sporazum“), te predstavljaju ugovor između Vas („Vi“ / „Korisnik“) i EC i/ili njegovih podružnica i/ili ovisnih društava („EC“, „mi“, „nas“) a odnosi se na Vašu upotrebu: (a) EC-ove platforme BCM i svih povezanih EC-domaćin web stranica (pod zajedničkim nazivom „web stranice“), i (b) bilo koje od usluga koje vam je EC (zajedno sa stranicama, „Usluge“) ponudio na Platformi.

1. UGOVOR

- 1.1. Pristupom ili korištenjem Usluge, ispunjavanjem formulara transakcije i/ili na bilo koji drugi način korištenjem Platforme, pristajete na poštivanje ovih Uvjeta i svih povezanih Sporazuma i Politika. **Ako se ne slažete s bilo kojim od Uvjeta, nećete moći pristupiti niti koristiti bilo koju Uslugu.**
- 1.2. Svaki put kada pristupite ili upotrebljavate bilo koju Uslugu pristajete na naplatu naknade kao što je navedeno u Odjeljku 14 ovih Uvjeta ili na drugi način na Stranici. Procesom transakcije očitujete Vaše razumijevanje i suglasnost za naplatu naknade i tečaj razmjene kriptovalute za fiat valute i obratno, te za druge kriptovalute.
- 1.3. Pridržavamo pravo izmijeniti ove Uvjete u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenih Uvjeta na stranici BCM, a takve izmjene stupaju na snagu trenutkom objave.
 - 1.3.1. Ako nastavite pristupati ili upotrebljavati stranicu BCM ili Usluge nakon što objavimo izmijenjene Uvjete, prihvaćate da ste vezani istima. **U slučaju da se ne slažete da ćete biti vezani izmijenjenim Uvjetima morate otkazati Vašu EC transakciju i prestati koristiti web stranicu BCM i njene Usluge.**

- 1.3.2. Nadalje se slažete da možemo (a) mijenjati ili prekinuti bilo koji dio Usluga i (b) obustaviti ili ukinuti Vaš pristup Uslugama u bilo kojem trenutku bez posebne obavijesti. Slažete se da nećemo biti odgovorni Vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu izmjenu i/ili otkazivanje Usluga, ili obustavu ili prestanak Vašeg pristupa Uslugama, osim u mjeri u kojoj je drugačije izričito navedeno.
- 1.3.3. Najnovija verzija ovih Uvjeta dostupna je na web adresi <https://bitcoin-mjenjacnica.hr/tos/>.
- 1.4. Pristupom ili korištenjem Usluga izjavljujete i jamčite da imate sposobnost i/ili pristanak za ulazak u ovaj Sporazum temeljem ovih Uvjeta.
- 1.5. Korišteni izrazi koji nisu drugačije definirani u kontekstu definirani su na kraju ovog Ugovora. Za sve izraze koji nisu definirani ovim Uvjetima smatrati će se mjerodavnim uobičajeno prometno značenje istih u istim ili sličnim transakcijama ili internet žargonu.

2. USLUGA

- 2.1. Usluge su podložne Uvjetima i odredbama Sporazuma.
- 2.2. Na Platformi možete pokrenuti transakciju za razmjenu kriptovalute za fiat valutu, transakciju za razmjenu fiat valute za kriptovalutu ili transakciju za razmjenu kriptovalute za drugu kriptovalutu.
- 2.2.1. Ako sudjelujete u transakciji, trenutak prijelaza rizika i neopozivosti će se smatrati trenutkom kada je transakcija dovršena od strane EC.
- 2.2.2. Sve transakcije podliježu provjeri. Možemo prihvatiti ili odbiti predloženu transakciju iz bilo kojeg razloga ili bez razloga.
- 2.3. Mehanizam prodajne transakcije (šaljete kriptovalutu, primete fiat valutu)**
- 2.3.1. Kako biste pokrenuli prodajnu transakciju, morat ćete:
- zahtijevati prijenos kriptovalute u novčanik EC-a sukladno tečaju razmjene,
 - odrediti naziv i bankovni račun primatelja na koji treba položiti fiat valutu,
 - potvrditi svoju transakciju te unijeti e-mail i podatke iz čl. 4 Uvjeta.
- 2.3.2. Nakon što potvrdite transakciju, ne možete ju poništiti. Sve kriptovalute koje je primio EC postaju vlasništvo EC-a trenutkom primitka istih u novčanik EC-a.
- 2.3.3. Po primitku određene količine kriptovalute, uplatit ćemo određen iznos fiat valute sukladno tečaju razmjene, umanjen za naknadu, na račun primatelja.
- 2.3.4. Obavijestit ćemo Vas i, ako je primjenjivo, određenog primatelja o uspješnom prijenosu fiat valute na račun primatelja i valjano dovršenoj transakciji.
- 2.4. Mehanizam kupovne transakcije (šaljete fiat valutu, primete kriptovalutu)**
- 2.4.1. Da biste pokrenuli kupovnu transakciju, morat ćete:
- potvrditi tečaj koji vrijedi za razdoblje razmjene u razdoblju od 15 minuta od otvaranja transakcije, a koji će odrediti iznos fiat valute koji će se prenijeti na EC, kao i iznos kriptovalute koji će se prenijeti na račun kupca
 - odrediti novčanik na koji se kriptovaluta mora pohraniti
 - potvrditi svoju transakciju te unijeti e-mail i podatke iz čl. 4 Uvjeta.

- 2.4.2. Nakon što potvrdite transakciju, dobit ćete upute o tome kako poslati fiat valutu EC-u. Nakon što izvršite uplatu, nećete moći otkazati kupovnu transakciju. Sve primljene fiat valute postaju vlasništvo tvrtke EC trenutkom primitka.
- 2.4.3. Po primitku fiat valute uplatit ćemo određenu količinu kriptovalute sukladno tečaju razmjene, umanjenu za primjenjivu naknadu, na određeni novčanik.
- 2.4.4. Obavijestit ćemo Vas o uspješnom prijenosu kriptovalute u novčanik i valjano dovršenoj transakciji.

2.5. Mehanizam transakcije razmjene kriptovaluta (šaljete kriptovalutu, primete drugu kriptovalutu)

- 2.5.1. Kako biste pokrenuli transakciju razmjene kriptovaluta, morat ćete:
 - zahtijevati prijenos kriptovalute u novčanik EC-a sukladno tečaju razmjene,
 - odrediti novčanik na koji se druga kriptovaluta mora pohraniti,
 - potvrditi svoju transakciju te unijeti e-mail i podatke iz čl. 4 Uvjeta.
- 2.5.2. Nakon što potvrdite transakciju, ne možete ju poništiti. Sve kriptovalute koje je primio EC postaju vlasništvo EC-a trenutkom primitka istih u novčanik EC-a.
- 2.5.3. Po primitku određene količine kriptovalute, uplatit ćemo iznos druge kriptovalute sukladno tečaju razmjene, umanjen za naknadu, na račun primatelja.
- 2.5.4. Obavijestit ćemo Vas o uspješnom prijenosu kriptovalute u novčanik i valjano dovršenoj transakciji.

3. RIZICI

- 3.1. U svezi s transakcijom, pokušat ćemo potvrditi valjanost računa primatelja ili novčanika; međutim, Vaša je odgovornost osigurati da račun primatelja ili novčanik pripada Vašem namjeravanom primatelju. Ako nismo u mogućnosti dostaviti određenu fiat valutu ili kriptovalutu na određeni račun, transakcija će biti obustavljena, a EC neće snositi nikakvu odgovornost za umanjenje vrijednosti fiat valute ili kriptovalute.
- 3.2. Ukoliko prekinemo transakciju iz bilo kojeg razloga, jedina obveza EC-a je izvršiti povrat nominalno jednakog iznosa primljenog po osnovi otkazane transakcije.
- 3.3. Zadržavamo pravo odbiti obraditi ili otkazati bilo kakvu transakciju na čekanju kako to zahtijeva zakon ili kao odgovor na sudski nalog ili drugi zahtjev nadležne vlasti.
- 3.4. EC ne može poništiti bilo koju transakciju koju je mreža kriptovalute prenijela i potvrdila.
- 3.5. Imajte na umu da prijenos kriptovaluta možda neće biti trenutačan. Nakon što pošaljete Vaš zahtjev za prijenos kriptovalute EC-u, ili mi dostavljamo naš zahtjev za prijenos kriptovalute u Vaš novčanik, prijenos neće biti potvrđen određeno vrijeme. Prijenos nije dovršen dok je u stanju čekanja. Kriptovalute koje su povezane s transferima koji su u stanju čekanja neće biti uključene u Vaš saldo niti će biti dostupne za provođenje transakcija.
- 3.6. **Rizik od gubitka od držanja kriptovaluta može biti značajan: cijena ili vrijednost kriptovaluta mogu se brzo promijeniti, smanjiti i potencijalno čak i pasti na nulu.** Nakon Vaše potvrde transakcije, tijekom transakcijskog razdoblja može doći do

promjene tečaja razmjene. EC neće biti odgovoran za navedeno te prihvaćanjem ovih Uvjeta izričito i neopozivo pristajete da promjene tečaja kriptovaluta, dok je prijenos iste u tijeku nije odgovornost EC-a.

- 3.7. Prijenos fiat valute s bankovnog računa možda neće biti trenutačan. Nakon što Vaša banka primi zahtjev za prijenos fiat valute EC-u, prijenos će biti nepotvrđen tijekom određenog vremenskog razdoblja. Prijenos nije dovršen dok je u stanju čekanja. Fiat valute povezane s transferima koji su u statusu čekanja neće biti uključene u Vaš saldo računa niti će biti dostupne za provođenje transakcija.
- 3.8. Prihvaćate rizik da se transakcija može odgoditi iz bilo kojeg razloga, više sile, nemogućnosti rada kompjuterskog sustava, interneta i sl. te prihvaćate da je EC nije odgovoran za bilo kakvu štetu ili postupke koji proizlaze ili su povezani s takvim kašnjenjem.

4. PRIJAVA ZA TRANSAKCIJU

- 4.1. Da biste koristili bilo koju od Usluga morate unijeti potrebne podatke na platformi BCM ili ih nama dostaviti izravno putem nekog od ostalih kontakt kanala Platforme.
- 4.2. Da biste izvršili kupnju od Vas će se tražiti da unesete neke ili sve podatke:
- puno ime;
 - fizička adresa;
 - e-mail adresa;
 - datum rođenja;
 - telefonski broj;
 - OIB;
 - identifikacija i verifikacija Vašeg novčanika ili računa s kojeg ćete prenijeti kriptovalutu ili fiat valutu;
 - kopija osobne iskaznice, putovnice ili drugog državnog identifikacijskog dokumenta;
 - izjava o porijeklu novčanih sredstava;
 - izjava o političkoj izloženosti;
 - izjava o stvarnim vlasnicima;
 - narudžbenica;
 - ostale informacije koje možemo s vremena na vrijeme zatražiti.
- 4.3. Svi podaci koje pružate moraju biti potpuni i točni u svim pogledima. Vaša je obveza odmah ažurirati sve nepotpune ili netočne podatke dostavljene EC-u.
- 4.4. Svi podaci koje pružate podliježu našoj vlastitoj reviziji i potvrdi od strane naših neovisnih suradnika. Ovime nas ovlašćujete da, izravno ili preko trećih strana: (i) izvršimo sve upite koje smatramo neophodnima da bismo potvrdili Vaš identitet i/ili dostavljene podatke, i (ii) zatražiti i dobiti bilo koji dio izvješća o Vama, Vašem rejtingu ili slične podatke koji se odnose na Vas te poduzeti sve što opravdano smatramo potrebnim temeljem rezultata takvih upita i izvješća, uključujući otkazati transakciju, a

što se neće smatrati krivnjom EC-a. Više o navedenome možete pročitati u dokumentu [Uvjeti zaštite privatnosti](#).

- 4.5. Svi osobni podaci koje dajete podliježu pohrani EC-u na razdoblje uređeno zakonom (ili neko drugo razdoblje koje EC može utvrditi kako bi se uskladila s važećom poslovnom praksom) te se isti arhiviraju uz vođenje evidencije.
- 4.6. EC-u temeljem prisilnih zakonskih propisa može biti zabranjeno pružati usluge ili stupiti u vezu s određenim pojedincima i entitetima. U slučaju da smo dužni blokirati imovinu povezanu s Vašom transakcijom u skladu s našim internim aktima ili drugim prisilnim propisima možemo (i) blokirati aktivnost Korisnika, (ii) blokirati i zadržati kriptovalutu ili fiat valutu poslanu k nama na način koji su odredila mjerodavna tijela, ili (iii) drugim takvim ili sličnim koracima koji su nam potrebni ostvariti zaštitu EC-a ili trećih u dobroj vjeri. EC nije odgovoran za bilo kakve gubitke, izravne ili neizravne, koji mogu nastati kao posljedica našeg pridržavanja važećih zakona, smjernica ili upute bilo kojeg regulatornog tijela ili drugog nadležnog državnog tijela ili bilo kojeg dopisa, založnog prava, pristojbe, sudskog naloga i sl. ukoliko je isto uređeno važećim propisima ili aktima.
- 4.7. Zbog brojnih čimbenika koji su uključeni u našu procjenu transakcije pridržavamo pravo odbiti bilo koji zahtjev za predloženu transakciju ili ograničiti iste iz bilo kojeg razloga ili bez razloga, a sve po vlastitom nahođenju.

5. SIGURNOST I NEAUTORIZIRANA UPORABA

- 5.1. Samo Vi možete koristiti svoj identitet i račun za transakcije. Ne možete otkriti Vaše podatke bilo kojoj drugoj osobi.
- 5.2. Vi ste odgovorni za sve transakcije koje se odvijaju koristeći Vaše podatke.
- 5.3. Vi ste odgovorni za održavanje odgovarajuće sigurnosti i kontrole svih prijava, zaporki, savjeta, osobnih identifikacijskih brojeva (PIN-ova) ili bilo kojih drugih kodova koje koristite za pristup Uslugama ili pri korištenju Usluge. Svaki gubitak ili ugrožavanje gore navedenih informacija i/ili Vaših osobnih podataka može dovesti do neovlaštene transakcije trećih osoba i gubitka ili krađe bilo koje kriptovalute i/ili fiat valute koja se održava na bilo kojem povezanom računu, a za što EC nije odgovoran.
- 5.4. EC je odgovoran za ažuriranje svoje e-mail adrese i drugih kontaktnih podataka kako bismo primili obavijesti ili upozorenja o prethodno navedenom. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak koji možete podnijeti zbog ugrožavanja Vaših osobnih podataka ili nepridržavanja bilo kakvih obavijesti ili upozorenja koje Vam možemo poslati. U slučaju da smatrate da je izvršena neautorizirana transakcija, odmah nas s detaljima o transakciji kontaktirajte na info@bitcoin-mjenjacnica.hr.

6. TRANSAKCIJE

- 6.1. EC pridržava pravo utvrđivanja i promjene ograničenja transakcija, po vlastitom nahođenju.

- 6.2. Možemo pouzdano smatrati da je naloženi prijenos ili transakcija ovlaštena, ukoliko su isti napravljeni s Vašeg bankovnog računa ili novčanika. Nismo dužni dobiti pismenu potvrdu o bilo kojoj transakcijskoj uputi. EC se neće smatrati odgovornim za neovlaštenu uporabu računa ili novčanika Korisnika.
- 6.3. Nismo u mogućnosti obustaviti ili izmijeniti bilo koju transakciju iz bilo kojeg razloga, ukoliko je ista provedena.

6.4. Gotovinske transakcije

- 6.4.1. U slučaju da Korisnik vrši gotovinsku uplatu za transakciju unutar RH na naš bankovni račun pri Hrvatskoj poštanskoj banci d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva 4, EC će istu prihvatiti isključivo uz uvjet da je Korisnik prethodno otvorio valjani račun u Hrvatskoj poštanskoj banci d.d. te da s navedenog računa izvršava uplate u poslovnica bankne.
- 6.4.2. U slučaju gotovinske uplate koja nije provedena valjano sukladno odredbama čl. 2 ovih Uvjeta, EC će izvršiti povrat novca isključivo u slučaju da Korisnik dostavi s e-mail adrese koja je korištena za otvaranje u nevaljane transakcije sljedeće:
 - presliku potvrde o uplati sredstava i presliku kartice bankovnog računa ili,
 - ukoliko navedeno nije moguće presliku osobne iskaznice s vidljivim OIB brojem i presliku kartice bankovnog računa.

7. POREZI

- 7.1. Transakcijska cijena je oslobođena poreza na dodanu vrijednost sukladno odredbama Čl. 40. st. 1, toč. d) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, ali prodaja ili stjecanje kriptovaluta podliježe ostalim primjenjivim pristojbama i porezima sukladno važećim propisima.
- 7.2. Isključivo je Vaša odgovornost utvrditi hoće li se i do koje mjere bilo koji porez primijeniti na sve transakcije vezane uz vaš primitak ili prijenos kriptovalute i/ili transakcije koje provodite putem Usluga, te prikupljati, izvještavati i isplatiti točne iznose poreza odgovarajućim poreznim tijelima. Povijest Vaših transakcija dostupna je na e-mail zahtjev. EC nije ovlašten davati savjete u odnosu na Vaše porezne obaveze te isključuje bilo kakvu odgovornost ukoliko za Vas nastane bilo kakva obaveza s navedene osnove temeljem navoda EC-a.

8. PRIVATNOST

- 8.1. Sastavni dio ovih Uvjeta čine [Uvjeti zaštite privatnosti](#).

9. KORIŠTENJE STRANICA

- 9.1. Na zahtjev dajemo ograničenu, neisključivu, neprenosivu licencu, u skladu s ovim Uvjetima, za pristup i korištenje web stranice i sadržaja, materijala, informacija i funkcionalnosti dostupnih u svezi s njim (zajednički: "Sadržaj") isključivo za informativne,

transakcijske ili druge odobrene svrhe. Izričito je zabranjena svaka druga upotreba web-lokacije ili Sadržaja. Sva ostala prava na Stranici ili Sadržaju su isključivo pravo EC-a. Zadržavamo sva prava na Stranici i Sadržaju te se slažete da ovi Uvjeti ne daju nikakva prava ili licence za Stranicu ili Sadržaj, osim ove eksplicitne, ograničene licence.

- 9.2. U nastojanju da Vam i dalje pružimo potpunu i preciznu informaciju, informacije se mogu povremeno mijenjati ili ažurirati bez prethodne najave, uključujući bez ograničenja informacije o našim pravilima, proizvodima i Uslugama.
- 9.3. Web-lokacija s vremena na vrijeme može sadržavati reference ili veze na materijale treće strane (uključujući, bez ograničenja, web-lokacije) koje nisu pod našim utjecajem. Ovakve informacije i veze pružamo Vam kao pogodnost. Takve veze ne smiju se smatrati odobrenjem tih stranica ili bilo kojeg sadržaja, proizvoda ili informacija koje se nude na takvim stranicama, a takva referenca ne podrazumijeva našu preporuku, odobrenje, povezivanje ili sponzorstvo tog odgovarajućeg vlasništva, proizvoda, usluge ili procesa. Prihvaćate da nismo odgovorni za bilo koji aspekt informacija ili sadržaja koji se nalaze u bilo kojem materijalu treće strane ili na web stranicama treće strane dostupne ili povezane s ovim stranicama, uključujući, bez ograničenja, sadržaj, robu ili usluge dostupne na povezanim web-lokacijama.
- 9.4. EC ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu ili prekide uzrokovane zlonamjernim softverom. Savjetujemo redovito korištenje uglednog i lako dostupnog softvera za screening i prevenciju virusa. Korisnici su svjesni da je usluga e-pošte osjetljiva na sigurnosne i phishing napade te bi trebali pažljivo pregledavati iste za koje pretpostavljaju da potječu od EC.

10. SUSPENZIJA I ISKLJUČIVANJE USLUGA / ZATVARANJE RAČUNA.

- 10.1. EC može obustaviti, ograničiti ili ukinuti pružanje Usluga (u cijelosti ili djelomično) i/ili blokirati transakciju i/ili Korisnika bez informiranja Vas i bez bilo kakve odgovornosti, pod sljedećim okolnostima:
 - 10.1.1. ako isto zahtijeva važeći sudski nalog, presuda ili rješenje;
 - 10.1.2. ako smo svjesni ili imamo razloga vjerovati da se Vaši podaci ili Usluga upotrebljavaju u neovlaštenim, protuzakornim, neprikladnim ili prijevornim postupcima ili za kriminalne aktivnosti (ili su za navedeno već prethodno bili korišteni);
 - 10.1.3. ako poduzmete bilo koju radnju koju EC smatra zaobilaženjem EC-ovih kontrola i verifikacija transakcije ili Korisnika;
 - 10.1.4. ako ne ispunjavate bilo koji od uvjeta koji se odnose na Usluge, uključujući uvjete iz ovih Uvjeta;
 - 10.1.5. ako poduzmete bilo koju djelatnost za koju smatramo da mogu oštetiti ili utjecati na rad ili sigurnost Usluga; ili
 - 10.1.6. iz razloga izvan naše kontrole.
- 10.2. U slučaju da tehnički problem uzrokuje greške u sustavu EC može privremeno obustaviti pristup Platformi sve dok se problem ne riješi.

11. VAŠE ODGOVORNOSTI

- 11.1. Prihvaćate da se pridržavate ovih Uvjeta i upotrebljavate Usluge u skladu sa istima i primjenjivim zakonima.
- 11.2. Izjavljujete da nećete:
 - 11.2.1. kopirati, prenositi, distribuirati, prodavati, preprodavati, licencirati, de-kompilirati, obrnuto inženjerirati, rastavljati, mijenjati, objavljivati, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedene radove, izvoditi, prikazivati, ugraditi u drugu web stranicu ili na drugi način iskoristiti bilo koji od Sadržaja ili bilo kojeg drugog dijela Stranice ili bilo kojeg njegovog izvedenog djela, u cijelosti ili djelomično, u komercijalne ili nekomercijalne svrhe, osim kako je ovdje izričito navedeno;
 - 11.2.2. povezivati prikaz Stranice ili Sadržaja (ili bilo kojeg dijela istih) na bilo koju web stranicu ili kao dio bilo kojeg drugog djela ili stranice bez prethodnog pisanog dopuštenja EC-a;
 - 11.2.3. koristiti Usluge ili bilo koji uređaj ili softver na bilo koji način koji bi mogao onemogućiti, preopteretiti, oštetiti ili ometati korištenje Usluga ili bilo koje druge strane Usluge, uključujući i njihovu sposobnost uključivanja u realnom vremenu kroz Usluge;
 - 11.2.4. koristiti bilo koji robot, crawler ili drugi automatski uređaj, postupak ili sredstva za pristup Uslugama u bilo koju svrhu, uključujući praćenje ili kopiranje bilo kojeg materijala na Stranici;
 - 11.2.5. uvesti bilo kakav zlonamjerni softver na web-mjesto ili EC sustav;
 - 11.2.6. pokušati neovlašteno pristupiti, ometati, oštetiti bilo koji dio web sučelja, poslužitelja na kojem je pohranjena web stranica ili bilo kojeg poslužitelja, računala ili baze podataka povezanih s EC sustavom;
 - 11.2.7. kršiti ili pomagati bilo kojoj stranci da krši bilo koji zakon, statut, pravilnik, regulaciju ili pravilo bilo kojeg javnog tijela i/ili organizacije (na primjer, zakona i pravila koji uređuju financijske usluge, kontrolirane tvari, nezakonito kockanje i sl.);
 - 11.2.8. kršiti autorska prava, patente, zaštitne znakove ili prava intelektualnog vlasništva tvrtke EC ili bilo koje treće strane;
 - 11.2.9. djelovati kao posrednik plaćanja ili agregator ili na drugi način preprodavati bilo koju od Usluga.
- 11.3. Zadržavamo pravo da uvijek pratimo, pregledavamo, zadržavamo i/ili otkrivamo sve informacije potrebne kako bismo zadovoljili sve primjenjive zakone, propise, pravne postupke ili zahtjeve nadležnih tijela.

12. ODGOVORNOST I ISKLJUČENJA

- 12.1. Slažete se da nadoknadite štetu EC-u, njegovim podružnicama ili povezanim društvima, kao i njegovim ovlaštenim osobama i zaposlenicima, izvođačima radova, zastupnicima, davateljima licence, dobavljačima protiv svih potraživanja po osnovi naknade štete te gubicima, troškovima ili naknadama (uključujući razumne odvjetničke naknade) koji

proizlaze iz ili se odnose na bilo koju transakciju, Vašeg kršenja ovih Uvjeta, ili Vašeg korištenje Platforme, sadržaja ili Usluga.

13. RAZNO

- 13.1. Ovi Uvjeti (koji mogu biti izmijenjeni) čini pravno obvezujući ugovor koji obvezuje Vas i Vaše osobne nasljednike i punomoćnike. Na ove Uvjete i transakcije se primjenjuje hrvatsko pravo, a ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
- 13.2. Ne možete prenositi ovaj Ugovor drugoj osobi bilo putem ugovora ili na drugi način.
- 13.3. Kašnjenje u ostvarivanju bilo kakvih prava ili pravnih sredstava na temelju ovih Uvjeta ili Sporazuma, ne djeluje kao odricanje od toga i ne sprečava daljnje izvršenje istog.
- 13.4. Ako bilo koja arbitražna, sudska ili upravna tijela utvrde da bilo koja odredba ovog Sporazuma bude nevažeća ili neprovediva, nevaljalost ili neprovedivost takve odredbe neće utjecati na ostale odredbe ovih Uvjeta te sve odredbe koje nisu zahvaćene navedenim ostaju u punoj pravnoj snazi i učinku.
- 13.5. Ovime jamčite da je bilo koja kriptovaluta ili fiat valuta koju upotrebljavate u vezi s Uslugama u Vašem isključivom vlasništvu ili da ste valjano ovlašteni za obavljanje transakcija upotrebom tih kriptovaluta ili fiat valute.
- 13.6. Stranice, Usluge te cjelokupni Sadržaj, značajke i funkcionalnost (uključujući ali ne ograničavajući se na sve informacije, softver, tekst, prikaz, slike, video i audiozapise, te dizajn, odabir i raspored) i sva autorska prava, zaštitni znakovi i druga prava intelektualnog vlasništva u njima, vlasništvo su EC, njegovih davatelja licence ili drugih davatelja takvog materijala. Slažete se da nećete ostvarivati nikakva prava na istima.
 - 13.6.1. EC, logotip EC i svi povezani nazivi, logotipi, nazivi proizvoda i usluga, dizajn i slogani zaštitni su znakovi EC ili njezinih podružnica ili davatelja licence. Te oznake ne smijete upotrebljavati bez prethodnog pisanog dopuštenja tvrtke EC. Svi ostali nazivi, logotipi, nazivi proizvoda i usluga, dizajni i slogani na Stranici zaštitni su znakovi njihovih vlasnika.
- 13.7. Ovi Uvjeti te [Uvjeti zaštite privatnosti](#) predstavljaju jedini i cjelovit ugovor između Vas i EC u odnosu na Usluge i Stranicu te nadomještaju sva prethodna i saznanja, ugovore, sporazume, izjave i jamstva, kako pisane tako i usmene, u odnosu na Stranicu i Usluge.

14. DEFINICIJE

Sljedeće definicije se odnose na ovom Sporazumu:

„**Kriptovaluta**” je digitalno dobro koje se upotrebljava kao sredstvo razmjene koristeći kriptografske algoritme da bi izvršilo financijske transakcije, kontroliralo stvaranje dodatnih jedinica i verificiralo transfer sredstava.

„**Razdoblje razmjene**” je vrijeme za koje je zajamčeno da će tečaj po kojem se vrši razmjena ostati isti.

„**Tečaj**” je stopa po kojoj se razmjenjuju kriptovalute za fiat valute, fiat valute za kriptovalute i kriptovalute za kriptovalute, a vrijedi za razdoblje razmjene. Za svaku transakciju utvrđuje se tečaj.

„**Štetni programi**” označavaju računalne viruse, spyware, scareware, trojanske konje, crve ili drugih zlonamjerne programe koji mogu utjecati na Vaše računalo ili drugu opremu.

„**Fiat valuta**” je novac kojeg izdaje centralna banka neke države ili monetarne unije i predstavlja zakonsko sredstvo plaćanja.

„**Usluga**” je usluga koju pruža EC za razmjenu kriptovalute za fiat valute i obratno, te za druge kriptovalute prema odredbama i uvjetima ovih Uvjeta.

„**Stranica / Platforma / BCM**” odnosi se na internetske stranice i vezane komunikacijske kanale kroz koje EC posluje.